



Oficinas de gestión de la tarjeta transporte público actualmente operativas:

1. Consorcio Regional de Transportes de Madrid.

Plaza Descubridor Diego de Ordás, 3. 28003 Madrid
Horario de atención al público: **Lunes a viernes:** 7 a 22 h; **Sábados** 10 a 14 h

2. Intercambiadores y estaciones de Metro/Metro Ligero:

Avenida de América, Ciudad Universitaria, Colonia Jardín, Coslada Central*, Fuenlabrada Central*, Leganés Central*, Moncloa, Móstoles Central*, Nuevos Ministerios, Plaza de Castilla, Príncipe Pío y Sol.

Horario de atención al público:

Lunes a viernes: 7 a 22 h;

Sábados: Avenida de América, Colonia Jardín, Moncloa, Nuevos Ministerios, Plaza de Castilla, Príncipe Pío y Sol: 10 a 22 h; Coslada Central, Fuenlabrada Central, Leganés Central, Móstoles Central: 10 a 14 h; Ciudad Universitaria: cerrada

Domingos: Nuevos Ministerios: 10 a 22 h.

3. Sede de la EMT de Madrid: calle Cerro de la Plata, 4. Estación de Metro: Pacífico

Horario de atención al público: **Lunes a viernes:** 8 a 14 h

4. Estancos: ver relación en www.crtm.es

Consultar en Internet la localización y horarios de apertura de las oficinas de gestión operativas en cada momento.

www.crtm.es - www.tarjetatransportepublico.es

* Próxima apertura abril 2014

Cámbiate, muévete tarjeta transporte público

Club de Amigos del Transporte Público

<http://clubdeamigos.crtm.es>



Con tu nueva **tarjeta transporte público** podrás participar en el **Club de Amigos del Transporte Público**, para ello debes darte de alta al rellenar la casilla correspondiente en el Impreso de solicitud de la tarjeta, o bien en la web www.crtm.es.

Tendrás importantes ventajas: ▶ Descuentos en Museos ▶ Teatros ▶ Bibliotecas ▶ Conciertos ▶ Exposiciones ▶ Parques de Ocio ▶ Viajes ▶ Restauración ▶ Hoteles... y muchas cosas más.

NO LO PIENSES MÁS

muévete a la nueva **tarjeta transporte público**, y disfrutarás de más ventajas en Tu Sistema de Transportes

unimos Personas



Tu sistema de transportes



www.crtm.es



Muy pronto el cupón magnético ya no será válido

unimos Personas



Tu sistema de transportes





Cámbiate, muévete a la tarjeta transporte público más fácil, cómoda y segura

¿Qué es la nueva tarjeta de transporte público?



La nueva **tarjeta transporte público** es una tarjeta sin contacto que sustituye a la actual tecnología de billetes de banda magnética y servirá de soporte a los títulos de transporte emitidos por el Consorcio Regional de Transportes de Madrid para todo el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid.

¿Cómo funciona?

La tarjeta admite cualquier abono y su recarga. No es necesario cambiarla cuando se modifiquen la edad (Joven, Normal, Tercera Edad), las condiciones de descuentos especiales (familia numerosa o discapacidad) o la zona.

Para utilizarla es necesario cargar un título de transporte en las máquinas de Metro, en cajeros de Bankia, en estancos y otros puntos autorizados, y, próximamente, a través de internet y aplicaciones para teléfonos inteligentes. Su tecnología sin contacto permite la validación de forma más rápida y segura.

Documentación necesaria

	Renovación	Nuevo usuario
▶ Formulario de solicitud	X	X
▶ Una fotografía reciente, en color y tamaño pasaporte (1) excepto tramitación con cita previa en oficina de gestión en el acto	X	X ⁽¹⁾
▶ Fotocopia de la tarjeta de Abono Transportes actual	X	
▶ Fotocopia del documento acreditativo de identidad (DNI, pasaporte o permiso de residencia)	X	X
▶ Fotocopia los documentos acreditativos del perfil del solicitante en el caso de cumplir las condiciones (carné de Familia Numerosa o certificado de Discapacidad igual o superior al 65%)	X	X

Quando la solicitud se cumplimente por internet la documentación deberá adjuntarse en formato digital. Cuando se trate de un menor sin DNI es necesario presentar una autorización de los padres o tutores.



Consigue tu tarjeta transporte público

Cámbiate, muévete, renuévate

Ahora es el momento, disfrutarás de la nueva tarjeta de transporte público para moverte más rápido por toda la Comunidad de Madrid.

Renovación del Abono Transportes actual (magnético) (entrega en 20 días)

Obtención de Solicitud Internet	Tramitación on-line	Recogida de la tarjeta
—————▶	—————▶	▶ por correo postal en domicilio
Estancos ver relación en internet	—————▶ en estanco	▶ en el mismo estanco ▶ por correo postal en domicilio
Por correo postal	—————▶ por correo	▶ por correo postal en domicilio
	Apartado 3.600 28080 Madrid	

Nuevos usuarios

Recogida de la tarjeta

Internet on-line	—————▶	▶ por correo postal en domicilio (entrega en 5 días)
En Oficina de Gestión (Solicitar cita previa por Internet www.tarjetatransportepublico.es o Tf. 012)	—————▶	▶ en oficina de gestión (entrega en el acto)

Las nuevas tarjetas tienen un precio de 4 euros, excepto aquellos grupos que tengan plazo de renovación gratuito

Para obtener la nueva tarjeta a través de Internet e informarte consulta las páginas:

www.crtm.es o www.tarjetatransportepublico.es

Para cualquier duda o consulta puede contactar con nosotros en el correo electrónico: tarjetatransportepublico@crtm.es

HAZLO POR INTERNET y participa de todas las ventajas que te podemos ofrecer: conciertos, viajes, deportes... y **MUCHO MÁS**